

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Przystań Wodna Głębokie • Szczecin

Aktualizacja: 21 października 2026 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES Przystań Wodna Głębokie • Szczecin

Aktualizacja: 21 października 2026 r.

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Wiking Turystyka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Małkowskiego 30/1, 70-304 Szczecin, NIP 8522641274, REGON 369636172, KRS 0000720255 (dalej: „Administrator” lub „Przystań”).

Osobą wyznaczoną do kontaktu w sprawach ochrony danych jest Robert Filipowski, Prezes Zarządu. Pytania i wnioski dotyczące danych osobowych należy kierować na adres: biuro@kajaki.szczecin.pl lub pisemnie na wskazany powyżej adres spółki.

Niniejsza Polityka dotyczy działalności Przystani Wodnej Głębokie w Szczecinie, strony www.przystanglebokie.pl oraz przetwarzania danych w związku z rezerwacjami i usługami oferowanymi za pośrednictwem www.wycieczki.szczecin.pl i www.kajaki.szczecin.pl w zakresie, w jakim Administratorem danych klientów jest wskazana spółka. Zewnętrzny system rezerwacji i operator płatności mogą dodatkowo stosować własne polityki prywatności.

2. Dane podczas wypożyczenia kajaka lub deski SUP na Przystani

Przy zawieraniu i realizacji umowy najmu sprzętu wodnego obsługa Przystani pozyskuje dane służące identyfikacji Najemcy: imię i nazwisko oraz numer PESEL, a gdy Najemca nie ma numeru PESEL — rodzaj i numer dokumentu identyfikacyjnego (np. paszportu, prawa jazdy lub karty pobytu). W przypadku Najemców będących przedsiębiorcami przetwarzane mogą być dane firmy, w tym NIP. Numer telefonu jest pozyskiwany wówczas, gdy jest potrzebny do kontaktu podczas realizacji wypożyczenia.

Przetwarzane mogą być także informacje o wypożyczonym sprzęcie, dacie i godzinie jego wydania oraz zwrotu, należnościach i zdarzeniach związanych z realizacją umowy. Dokumenty tożsamości służą identyfikacji; Administrator nie zakłada wykonywania ani przechowywania ich kopii w ramach zwykłego wypożyczenia.

Cele i podstawy prawne: zawarcie i wykonanie umowy najmu, obsługa wypożyczenia i zwrotu sprzętu — art. 6 ust. 1 lit. b RODO; identyfikacja Najemcy w zakresie uzasadnionym ochroną mienia, zapobieganie nadużyciom oraz ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zakres identyfikatorów podlega zasadzie niezbędności i minimalizacji danych z art. 5 ust. 1 lit. c RODO.

Podanie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy ma charakter umowny. Ich niepodanie może uniemożliwić wypożyczenie sprzętu. Podanie numeru telefonu nie jest wymagane w każdym przypadku.

3. Bezpieczeństwo na wodzie oraz ochrona wypożyczonego sprzętu

Dane umożliwiają szybką identyfikację osoby, która wypożyczyła sprzęt, w sytuacjach takich jak niepowrót Najemcy w umówionym czasie, odnalezienie na jeziorze sprzętu bez użytkownika, podejrzenie wypadku, zaginięcia lub zagrożenia życia. W uzasadnionych okolicznościach dane mogą zostać przekazane Policji, służbom ratowniczym i innym uprawnionym podmiotom w zakresie koniecznym do udzielenia pomocy i prowadzenia działań ratunkowych.

Podstawą przetwarzania danych związanych z organizacją bezpieczeństwa i reakcją na zdarzenia jest, zależnie od sytuacji, prawnie uzasadniony interes Administratora — art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a przy rzeczywistym zagrożeniu życia lub zdrowia i spełnieniu ustawowych przesłanek — ochrona żywotnych interesów osoby fizycznej — art. 6 ust. 1 lit. d RODO.

Wiking Turystyka Sp. z o.o. • www.przystanglebokie.pl 1

W razie niezwrócenia sprzętu, jego uszkodzenia, utraty lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa dane mogą służyć wyjaśnieniu zdarzenia, odzyskaniu sprzętu, zawiadomieniu właściwych organów i dochodzeniu roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Samo przekroczenie umówionej godziny zwrotu nie przesądza o popełnieniu przestępstwa.

4. Rezerwacje internetowe, promopakiety i płatności

Rezerwacje usług i promopakietów mogą być obsługiwane poprzez serwisy www.wycieczki.szczecin.pl i www.kajaki.szczecin.pl działające z wykorzystaniem platformy Shoper. W procesie rezerwacji przetwarzane są dane podane przez klienta, w szczególności: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące zarezerwowanej usługi oraz informacje niezbędne do rozliczenia. W przypadku faktur i klientów firmowych mogą być przetwarzane także dane przedsiębiorcy, w tym NIP.

Dane te są wykorzystywane do przyjęcia i potwierdzenia rezerwacji, kontaktu w sprawie realizacji usługi, obsługi zmian i reklamacji oraz do rozliczeń — art. 6 ust. 1 lit. b RODO; wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO; a w zakresie obsługi roszczeń i przeciwdziałania nadużyciom — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Obsługę techniczną systemu rezerwacji zapewnia operator platformy Shoper, któremu Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie stosownej umowy. W przypadku wyboru płatności elektronicznych dane niezbędne do obsługi transakcji są udostępniane operatorowi płatności Autopay S.A., który przetwarza je zgodnie z przepisami i własnymi obowiązkami jako dostawca usług płatniczych. Administrator nie otrzymuje pełnych danych kart płatniczych używanych w bramce płatniczej.

Szczegółowe zasady techniczne składania zamówień, płatności i korzystania z funkcjonalności Shoper określają również informacje udostępniane bezpośrednio w tych serwisach.

5. Kontakt z Przystanią

Jeżeli osoba kontaktuje się telefonicznie, e-mailem lub przez profil społecznościowy Przystani, Administrator przetwarza dane przekazane w korespondencji (np. imię, nazwisko, dane kontaktowe i treść sprawy) w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi zapytania lub podjęcia działań przed zawarciem umowy — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w pozostałych uzasadnionych kontaktach — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli z korespondencji wynika obowiązek prawny, właściwą podstawą może być również art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

6. Strona internetowa, dane techniczne, mapy i cookies

W trakcie odwiedzania strony www.przystanglebokie.pl serwer hostingowy może przetwarzać dane techniczne niezbędne do dostarczenia strony oraz zapewnienia jej bezpieczeństwa, np. adres IP, datę i godzinę żądania, żądany zasób, informacje o przeglądarce i komunikaty o błędach. Podstawą przetwarzania tych danych przez Administratora jest co do zasady prawnie uzasadniony interes związany z bezpieczeństwem i funkcjonowaniem serwisu, art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W obecnej konfiguracji mapy Google Maps oraz uMap/OpenStreetMap są osadzone bezpośrednio na podstronach i wczytywane automatycznie podczas wizyty, bez osobnego przycisku aktywacji. Może to skutkować przekazaniem dostawcom danych technicznych, w tym adresu IP i informacji o przeglądarce, oraz dostępem tych dostawców do danych zapisanych na urządzeniu użytkownika. Operatorzy stosują własne zasady przetwarzania danych. Wyświetlanie opinii Google w zakładce Referencje może powodować automatyczne połączenie z usługami Google po przewinięciu strony do sekcji opinii, także w celu pobrania ocen i recenzji. Dostawca otrzymuje dane techniczne połączenia. Strona korzysta też ze źródeł

pogodowych (w tym Open-Meteo, IMGW) i linków prowadzących do serwisów WetterOnline i Yr.no. Samo kliknięcie linku do zewnętrznego serwisu może podlegać jego polityce prywatności. Administrator nie deklaruje wykorzystywania własnego kodu Google Analytics ani reklamowych plików cookies. Zewnętrzne usługi mogą jednak stosować własne technologie przechowywania informacji. Kwestie zapisywania i odczytywania informacji z urządzenia regulują w szczególności przepisy Prawa komunikacji elektronicznej, zaś przetwarzanie danych osobowych - RODO. Automatyczne ładowanie usług zewnętrznych należy ocenić pod kątem ewentualnego obowiązku uzyskania wcześniejszej zgody. Samo opublikowanie tej informacji nie zastępuje zgody, jeżeli jest prawnie wymagana. Użytkownik może ograniczać połączenia z podmiotami zewnętrznymi, korzystając z odpowiednich ustawień przeglądarki. Niektóre elementy witryny mogą wówczas nie działać poprawnie.

7. Zdjęcia i fotorelacje, media społecznościowe

Przystań może publikować relacje z wydarzeń, zdjęcia sprzętu i otoczenia oraz fotorelacje w serwisie internetowym i w mediach społecznościowych. Publikacja rozpoznawalnego wizerunku osoby odbywa się na odpowiedniej podstawie prawnej, w szczególności po uzyskaniu wymaganej zgody na rozpowszechnianie wizerunku, albo w przypadkach dopuszczonych przez przepisy (np. gdy osoba stanowi jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz czy publiczna impreza). Samo wypożyczenie sprzętu nie jest zgodą na wykorzystanie rozpoznawalnego wizerunku w reklamie.

Osoba, której zdjęcie dotyczy, może zgłosić pytanie, sprzeciw lub prośbę o weryfikację publikacji, przesyłając link do zdjęcia na adres biuro@kajaki.szczecin.pl. Po przejściu do zewnętrznych serwisów, takich jak Facebook, dane mogą być przetwarzane także według zasad ich operatorów. Samo umieszczenie na stronie odnośnika do portalu społecznościowego nie jest równoznaczne z przesłaniem danych do tego portalu w ramach wtyczki.

8. Odbiorcy danych i przekazywanie poza Europejski Obszar Gospodarczy

W niezbędnym zakresie odbiorcami danych mogą być: podmioty świadczące obsługę hostingu i IT, operator systemu rezerwacyjnego Shoper, operator płatności Autopay, dostawcy usług księgowych i prawnych, podmioty realizujące odpowiednie usługi na rzecz Administratora, a także uprawnione organy (w szczególności Policja i służby ratownicze), jeżeli istnieje ku temu odpowiednia podstawa.

Przy korzystaniu z usług zewnętrznych, takich jak mapy Google lub portale społecznościowe, może dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takich sytuacjach zastosowanie mają mechanizmy ochrony danych przewidziane przez RODO, odpowiednie do konkretnej usługi, np. decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony albo standardowe klauzule umowne. Szczegóły dotyczące przetwarzania przez niezależnych dostawców są dostępne w ich politykach prywatności.

9. Jak długo dane są przechowywane?

- Wypożyczenia bezpośrednie: bieżące dzienne zestawienia zawierające dane identyfikacyjne Najemców są usuwane po zakończeniu każdego dnia pracy Przystani, jeżeli sprzęt zwrócono i nie wystąpiły zdarzenia wymagające dalszego wyjaśnienia. Dane dotyczące konkretnego incydentu, nieoddania sprzętu, wypadku lub sporu mogą zostać zachowane przez okres niezbędny do wyjaśnienia sprawy i dochodzenia lub obrony roszczeń,

Wiking Turystyka Sp. z o.o. • www.przystanglebokie.pl 3

nie dłużej niż to uzasadnione.

- Rezerwacje internetowe: dane zamówień i usług przechowywane są przez czas wykonania umowy, a następnie w zakresie wymaganym obowiązkami rachunkowymi, podatkowymi oraz do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń. W przypadku dokumentacji podatkowej co do zasady stosuje się okres wymagany właściwymi przepisami (często 5 lat liczonych zgodnie z tymi przepisami, a nie zawsze od daty rezerwacji).

- Korespondencja: przez czas potrzebny na obsługę sprawy, a następnie — jeśli jest to uzasadnione — do upływu terminów dochodzenia roszczeń lub przez czas wynikający z obowiązku prawnego.

- Dane techniczne: przez czas wymagany bezpieczeństwem i administracją serwisu, zgodnie z zasadami retencji dostawcy hostingu. dostawcy hostingu.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

W granicach przewidzianych RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do danych i uzyskania ich kopii (art. 15), sprostowania danych (art. 16), żądania usunięcia danych (art. 17), ograniczenia przetwarzania (art. 18), przenoszenia danych (art. 20), a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21). Jeśli podstawą jest zgoda, można ją cofnąć w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Żądania należy kierować na biuro@kajaki.szczecin.pl. Administrator udziela odpowiedzi zgodnie z terminami wynikającymi z RODO. Prawo do usunięcia danych nie ma charakteru bezwzględnego: część informacji może wymagać dalszego przechowywania na podstawie przepisów lub w celu obrony roszczeń.

Każdej osobie przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych — www.uodo.gov.pl, jeśli uważa, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

11. Zabezpieczenie danych oraz podejmowanie decyzji

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka przetwarzania danych, w tym ograniczenie dostępu do informacji identyfikacyjnych klientów do osób upoważnionych. Dane nie są sprzedawane ani udostępniane w celach marketingowych osobom postronnym.

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów, sposobu świadczenia usług lub technologii stosowanych na stronie. Aktualna wersja jest udostępniana jako dokument PDF do pobrania z zakładki „Regulamin” na stronie www.przystanglebokie.pl. Informacja o ostatniej aktualizacji znajduje się na pierwszej stronie dokumentu.

Wiking Turystyka Sp. z o.o. • www.przystanglebokie.pl 4